

Widerrufsbelehrung

für Patienten und Kunden der Humanitas Physiotherapie by Pilgrim

1. Widerrufsrecht

Verbraucher haben gemäß § 355 BGB das Recht, einen Vertrag über Dienstleistungen, die außerhalb von Geschäftsräumen oder über Fernkommunikationsmittel (z. B. Online-Buchungen) abgeschlossen wurden, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

2. Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Humanitas Physiotherapie by Pilgrim, Frohnhauser Str. 238, 45244 Essen, E-Mail: info@physiohumanitas.de, Tel: 0201 27875551) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ebenso besteht kein Widerrufsrecht für Dienstleistungen im Bereich der Gesundheitsversorgung gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wird.

1

Insbesondere gilt das Widerrufsrecht nicht für:

- Physiotherapeutische Behandlungen, die auf ärztliche Verordnung oder individuelle Terminbuchung erfolgen.
- Individuelle Ernährungspläne, die speziell auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
- Dienstleistungen, die bereits vollständig erbracht wurden, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird (§ 356 Abs. 4 BGB).

5. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

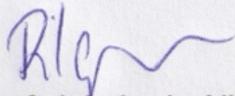
Humanitas Physiotherapie by Pilgrim
Frohnhauser Str. 238, 45244 Essen
E-Mail: info@physsiohumanitas.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Diese Widerrufsbelehrung tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft.



Geschäftsinhaberin Aileen Pilgrim
Essen, den 28.02.2025