

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Physiotherapiepraxis Humanitas Physiotherapie by Pilgrim

Die AGBs gelten für alle Dienstleistungen der Humanitas Physiotherapie by Pilgrim.

### 1. Allgemeine Informationen über die Praxis

Name der Praxis: Humanitas Physiotherapie by Pilgrim

Inhaber: Aileen Pilgrim

Praxismanagement: Alexander Hamm

Adresse: Frohnhauser Str. 238, 45244 Essen

Kontakt: Tel. 020127875551, Mail: [info@physiohumanitas.de](mailto:info@physiohumanitas.de), Web: [physiohumanitas.de](http://physiohumanitas.de)

### 2. Leistungsangebot

Unsere Praxis bietet folgende Leistungen in der Physiotherapie an:

- Sportphysiotherapie
- Wärmetherapie
- Klassische Massagetherapie
- Kinesio-Taping
- Krankengymnastik
- Manuelle Therapie
- Lymphdrainage
- Krankengymnastik am Gerät
- Craniomandibuläre Dysfunktion (CMD)
- T-RENA
- Sektorale Heilpraktik für Physiotherapie

Unsere Praxis bietet folgende Leistungen in der Ernährungsberatung an:

- Online- und Vor-Ort-Begleitung der Gewichtsreduktion
- Lifestyle-Ernährung (bezogen auf den Lebensstil und Arbeitsplatz)
- Ernährungsumstellung zur Sicherung bzw. Verbesserung der Lebensqualität (mit Bezug auf Sicherung/Schonung der finanziellen Ressourcen)

Die Leistungen aus der Ernährungsberatung werden derzeit nur für Selbstzahler angeboten.

Angebote für Geschäftskunden werden einzeln oder als Kombination aus Physiotherapie und Ernährungsberatung auf Anfrage erstellt.

### **2.1. Zusätzliche Hinweise zur Ernährungsberatung**

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse.

Die Praxis behält sich vor, Kunden abzulehnen, wenn die Beratungsleistung nicht den gewünschten Erfolg verspricht oder medizinische Gründe dagegen sprechen.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt gemäß §§ 145 ff. BGB durch Angebot und Annahme zustande. Die Terminvereinbarung stellt ein verbindliches Angebot dar, das mit der Bestätigung der Praxis als angenommen gilt. Neukunden müssen ggf. eine ärztliche Verordnung vorlegen.

Bei Online-Beratungen in der Ernährungsberatung gilt die Buchung als verbindlich, sobald eine Bestätigung durch die Praxis erfolgt.

Individuelle Ernährungspläne werden ausschließlich nach einem ausführlichen Erstgespräch erstellt und sind speziell auf den Kunden zugeschnitten.

Da es sich um eine individuelle Beratungsleistung handelt, kann eine Rückerstattung nach erfolgter Beratung nicht erfolgen (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB - Ausschluss des Widerrufsrechts für maßgeschneiderte Waren und Dienstleistungen).

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung in der Physiotherapie erfolgt für Privatpatienten, gesetzlich Versicherte und Selbstzahler.

Die Abrechnung der Ernährungsberatung erfolgt ausschließlich für Selbstzahler. Individuelle Beratungsleistungen wie maßgeschneidert Ernährungspläne oder langfristige Coaching-Pakete müssen im Voraus bezahlt werden.

Zahlungsmethoden: EC-/Kreditkarte, Überweisung vor Erbringung der Leistung.

Die Zahlungspflicht richtet sich nach § 614 BGB, wonach Vergütung grundsätzlich nach Leistungserbringung bzw. Vertragsabschluss fällig wird, jedoch gilt diese nur für Geschäftskunden.

Für alle weiteren Kunden/Patienten gilt: die Zahlung erfolgt vor Erbringung der Leistung.

Nicht rechtzeitig abgesagte Termine (weniger als 24h vorher) werden gemäß § 615 BGB in Rechnung gestellt.

## **5. Terminvereinbarungen und Stornierungen**

Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, um eine Ausfallgebühr zu vermeiden. Die Ausfallgebühr beträgt 25 Euro.

Ausnahmen gelten bei Krankheit oder höherer Gewalt. In diesem Fall ist der Kunde/Patient verpflichtet, einen geeigneten Nachweis (z. B. ärztliches Attest, Quarantänenachweis) unaufgefordert vorzulegen. Der Nachweis muss spätestens innerhalb von 7 Tagen nach dem Termin erbracht werden.

Sollte der Kunde/Patient sich unsicher sein, ob er die Therapie wahrnehmen darf, kann er jederzeit in der Praxis Rücksprache halten. Dies sollte spätestens 12 Stunden vor dem Termin erfolgen.

### **5.1. Ergänzung zur Ernährungsberatung**

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr der geplanten Beratungsleistung fällig.

## **6. Haftung**

Die Haftung der Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere § 280 BGB (Schadensersatz wegen Pflichtverletzung) und § 823 BGB (Haftung aus unerlaubter Handlung).

Die Haftung für unsachgemäße Eigenanwendung von Übungen wird ausgeschlossen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Praxis vor.

Die Praxis übernimmt keine Haftung für Schäden oder den Verlust von persönlichem Eigentum in den Praxisräumen, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht.

### **6.1. Ergänzung zur Ernährungsberatung**

Die Ernährungsberatung dient der Gesundheitsförderung und Prävention. Sie ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

Die Praxis übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die aus der Umsetzung der Empfehlungen resultieren, insbesondere wenn diese entgegen Ärztlicher Anweisungen erfolgen (§ 280 BGB - Schadensersatz wegen Pflichtverletzung).

Der Kunde bestätigt, dass er sich vor der Umsetzung einer Ernährungsumstellung gegebenenfalls Ärztlich beraten lässt, insbesondere bei bestehenden Vorerkrankungen.

Für unsachgemäße Anwendung oder eigenständige Änderungen der empfohlenen Maßnahmen übernimmt die Praxis keine Verantwortung.

## 7. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nähere Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung einsehbar. Diese finden ist auf der Webseite der Praxis niedergelegt.

## 8. Besondere rechtliche Hinweise

Für sektorale Heilpraktikerleistungen gelten gesonderte Abrechnungsregelungen für Privatpatienten. Schwangere und Kinder sollten vor der Behandlung Rücksprache mit ihrem Arzt halten.

## 9. Widerrufsrecht

Verbraucher haben gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Das Widerrufsrecht gilt insbesondere für Online-Terminbuchungen oder Gutscheinkäufe. Nach § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB erlischt das Widerrufsrecht jedoch, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für Dienstleistungen im Bereich der Gesundheitsversorgung, wenn diese auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers erbracht werden. Dies betrifft insbesondere physiotherapeutische Behandlungen, die auf ärztliche Verordnung oder individuelle Terminbuchung erfolgen. Eine ausführliche Widerrufsbelehrung erhalten Kunden auf Nachfrage bei Vertragsabschluss oder auf unserer Webseite.

### 9.1. Widerrufsrecht - Ergänzung zur Ernährungsberatung

Verbraucher haben gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Dienstleistungen, die bereits teils- vollständig erbracht wurden oder für individuell erstellte Ernährungspläne, die auf den Kunden zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

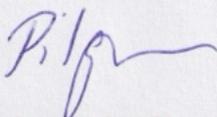
Wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

## 10. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht: Deutsches Recht.

Gerichtsstand: Essen.

Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.



Inhaberin der Praxis Aileen Pilgrim  
Essen, den 26.02.2025, Rev. 0